

La Politica per la Qualità dell'azienda è focalizzata sul perseguimento della soddisfazione, della fiducia e della fidelizzazione del cliente e sulla piena conformità rispetto alle normative/leggi cogenti.

Per conseguire ciò, l'organizzazione aziendale deve impegnarsi al conseguimento ed al mantenimento di specifici obiettivi che, nel loro complesso, devono determinare il raggiungimento della strategia globale per la qualità.

In tale contesto essa deve essere considerata come un mezzo fondamentale per guidare la Tecnoproject S.r.l. al miglioramento delle proprie prestazioni.

Per rendere possibile ciò, la politica per la qualità si indirizza specificatamente agli aspetti aziendali necessari per garantirne il successo e cioè:

- a tutti i Processi aziendali per i quali vanno definiti i tipi ed i livelli di miglioramenti futuri, individuandone i rischi, opportunità e gli indicatori idonei alla loro gestione;
- alla Soddisfazione del Cliente, definendo il livello atteso e le azioni da intraprendere per il suo raggiungimento;
- al Personale dell'Azienda che, sentendosi parte di una squadra tesa al perseguimento del successo aziendale, deve trovare l'atmosfera e gli stimoli più opportuni per il suo sviluppo, la sua sicurezza ed il suo appagamento;
- alle aspettative della Proprietà in relazione al raggiungimento del livello di ritorno desiderato rispetto alle risorse impegnate;
- ai Fornitori e Partner Commerciali onde raggiungere elevati livelli di contributi e collaborazione al fine della crescita comune; nel rispetto della Catena di Custodia FSC® (FSC-C141430) per i clienti che ne fanno richiesta.
- alla Gestione delle Risorse (finanziarie, infrastrutturali, umane ed ambientali) al fine di garantire un supporto efficace e continuativo per la crescita ed il successo dell'azienda.
- al rispetto dei 4 requisiti sui diritti fondamentali del lavoro

L'organizzazione non deve impiegare lavoro minorile.

L'organizzazione deve abolire tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio.

L'organizzazione deve assicurare che non ci sia discriminazione in materia di impiego e di professione.

L'organizzazione deve rispettare la libertà di associazione e il diritto effettivo alla contrattazione collettiva.

La Direzione ha scelto la conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e alla Catena di Custodia FSC®, per il miglioramento continuo derivante dalla sua applicazione come strumento di gestione per il raggiungimento dei traguardi.

La Direzione Generale ha la responsabilità primaria per la realizzazione di questo obiettivo, la predisposizione del Sistema di Gestione per la Qualità, della Catena di Custodia FSC® e la verifica della loro adeguatezza; redigerà Rapporti periodici sullo stato del Sistema di Gestione e sull'efficacia del raggiungimento degli obiettivi; definirà nuovi obiettivi per il periodo successivo.

L'organizzazione aziendale deve impegnarsi al conseguimento ed al mantenimento di specifici obiettivi che, nel loro complesso, devono determinare il raggiungimento della strategia globale per la qualità.

In tale contesto essa deve essere considerata come un mezzo fondamentale per guidare Tecnoproject S.r.l. al miglioramento delle proprie prestazioni.